

Договор-оферта по оказанию информационно-консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель «ИП Лейла Мирас», именуемый в дальнейшем "Исполнитель", адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - "Договор") любому лицу (неопределенному кругу лиц), т.е. любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, чья воля будет выражена им лично, либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РК), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту - Заказчик).

1.2. Настоящий «Договор-оферта» является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту - "Услуги") и содержит все подробные условия по условиям оказания услуг. С предлагаемыми Исполнителем Курсами (темами) консультационных услуг и ценовыми регламентами Заказчик может ознакомиться на сайте <http://careful.life/>

(далее по тексту - "Сайт").

1.3. Акцептом "Договора-оферты" является оплата "Услуг" в порядке, размере и сроки, указанные в настоящем Договоре.

1.4. Осуществляя акцепт "Договора-оферты" Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия "Договора" в том виде, в каком они изложены в тексте «Договора-оферты».

1.5. Заказчик понимает, что акцепт "Договора-оферты" равносителен заключению "Договора" на условиях, изложенных в "Договоре-оферте".

1.6. Совершая действия по акцепту "Договора-оферты" Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.7. "Договор-оферта" размещается на сайте Исполнителя: <http://careful.life/>

1.8. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия "Договора-оферты". Изменения в условия "Договора-оферты" начинают свое действие с момента опубликования их на "Сайте".

1.9. "Договор-оферта" может быть отозван в любое время.

1.10. "Договор-оферта" не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - "Стороны"), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.11. Информационно-консультационные услуги не являются образовательной деятельностью и не подлежат лицензированию.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

2.2. Виды и наименование консультаций, перечень тем, форма реализации консультаций, срок оказания Услуг и иные необходимые характеристики, а также их стоимость указываются на соответствующих страницах курсов (тем) консультаций, опубликованных в открытом доступе на сайте Исполнителя по ссылке: <http://careful.life/>

Заказчик обязуется выбрать необходимую(ые) курс(ы) (тему(ы)) консультационных услуг в соответствии с предлагаемыми Исполнителем курсами (темами) консультационных услуг и ценовыми регламентами Исполнителя, указанными на сайте.

2.3. Исполнитель не устанавливает никаких требований и правил приема Заказчика, кроме следующего: любой желающий, 18 лет и старше, может воспользоваться "Услугами" Исполнителя.

2.4. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

2.5. Услуги оказываются следующими способами:

- в виде онлайн-трансляций посредством сторонних сервисов и/или программного обеспечения,

- путем предоставления доступа к видеоурокам,

- зум созвоны в формате вопрос-ответ.

2.7. Информация и иные материалы, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, являются конфиденциальной информацией, предназначенной исключительно для Заказчика. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в п.9.4.

3. Сроки: акцепта, оказания услуг, действия договора

3.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком (оплаты услуг) составляет не менее чем 3 (три) рабочих дня до начала выбранного Заказчиком курса (темы) консультаций. Срок для совершения акцепта считается соблюденным, в случае если Исполнитель получил акцепт в пределах вышеуказанного срока.

3.2. Договор вступает в силу с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

3.3. Сроки оказания, конкретное время, количество часов и даты оказания Услуг указываются на Сайте в разделе(ах), соответствующем(их) выбранным(и) Заказчиком курсов(ами) консультационных услуг Исполнителя.

4. Права и обязанности сторон

4.1. "Заказчик" обязуется:

4.1.1. Выбрать необходимые курсы (темы) консультаций Исполнителя и оплатить Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4.1.2. Своевременно изучать образовательный материал, выполнять задания и предоставлять необходимые данные Исполнителю.

4.1.3. Соблюдать требования локальных нормативных актов Исполнителя, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим слушателям консультаций, не посягать на их честь и достоинство.

4.1.4. Своевременно передать все необходимые для оказания услуг документы и информацию Исполнителю.

4.1.5. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя в своих корыстных целях, способную нанести ущерб или испортить репутацию Исполнителя.

4.1.6. Предоставить (посредством заполнения заявки на Сайте) Исполнителю свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение, бессрочное хранение), вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей сбора статистических данных, рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания, касающихся услуг Исполнителя.

4.2. "Исполнитель" обязуется:

4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с выбранным(ой) Заказчиком курсом (темой) консультаций, и "Договором-офертой".

4.2.2. Соблюдать график (даты и время) опубликования (предоставления доступа) видео-уроков, опубликованный на Сайте в разделе соответствующего курса (темы) или переданный Заказчику посредством электронной почты. Исполнитель вправе изменить дату и/или время опубликование (предоставления доступа) в указанном

графике, уведомив об этом Заказчика по электронной почте не менее чем за 1 рабочий день до изменяемой даты и/или времени оказания услуг.

4.2.3. Обеспечивать Заказчика:

- Необходимыми информационными материалами.

4.2.4. Использовать все личные данные о Заказчике, указанные им в порядке п.4.1.8 Оферты, только для оказания Услуг, не передавать их третьим лицам.

4.2.5. Давать устные и письменные консультации Заказчику по дополнительным вопросам Заказчика, в соответствии с выбранным тарифом курса. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяется в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.

4.3. "Заказчик" вправе:

4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

4.3.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

4.3.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг.

4.3.4. В случае невозможности прибытия Заказчика или отказа от услуг Исполнителя после оплаты услуг Исполнителя, Заказчик вправе:

а) перенести по соглашению Сторон предоставление услуги на другие даты, но не более одного раза в предоставленные Исполнителем сроки, или

б) принять участие в ином равнозначном по стоимости курсе (теме) Исполнителя в течение 6 (шести) месяцев с момента наступления событий 1 абзаца настоящего пункта

4.4. "Исполнитель" вправе:

4.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, прописывая условия на Сайте.

4.4.2. Самостоятельно определять систему оценок при оказании Услуг, формы и порядок оценки.

4.4.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

4.4.4. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

4.4.5. Отказаться от исполнения Договора при условии полного возмещения реального ущерба Заказчику в соответствии с законодательством Казахстана.

4.4.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по "Договору-оферте". В случае непредставления либо неполного или неверного представления Исполнителем информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по "Договору-оферте" до представления необходимой информации.

5. Перенос времени и пропуск консультаций

5.1. В случае если Исполнитель не может провести или оказать услугу он обязан предупредить Заказчика не менее чем за 1 рабочий день до даты и времени опубликования (предоставления доступа) видео-уроков путем сообщения по телефону (в том числе посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона) или адресу электронной почты, указанными Заказчиком и перенести консультацию на согласованное с Заказчиком время.

6. Порядок сдачи-приема услуг

6.1. В течение 7 (семи) рабочих дней со дня окончания оказания Услуг Исполнитель обязан предоставить Заказчику Сертификат установленного Исполнителем образца о

прохождении консультационных услуг, подтверждающий оказание Услуг Исполнителем.

6.2. Документы, указанные в п. 6.1 "Договора-оферты" Исполнитель отправляет Заказчику по почте или по электронной почте по своему выбору. В случае дистанционного оказания услуг, онлайн-трансляции или предоставления доступа к видеозаписям документы высылаются только посредством электронной почты.

6.3. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом в случае передачи Исполнителем всех документов, указанных в п. 6.1 "Договора-оферты".

6.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания услуг Заказчиком не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации услуги считаются оказанными надлежащим образом.

7. Стоимость услуг

7.1. Общая стоимость Услуг рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком курсов (тем) консультаций в соответствии с их стоимостью, указанной на Сайте Исполнителя.

7.2. Общая стоимость Услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

7.3. Исполнитель имеет право устанавливать по своему усмотрению скидки, бонусы и/или предлагать любые поощрительные программы, условия которых Исполнитель публикует на сайте.

8. Порядок расчетов

8.1. Оплата Услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто)-процентной предоплаты в срок до 3 (трех) календарных дней до даты начала уроков в соответствие с выбранным курсом (темой) консультаций.

8.2. Способы оплаты по Договору:

- Пополнение карты Kaspi Gold;

- Перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Республики Казахстан (тенге) на расчетный счет Исполнителя. При этом обязанности Заказчика в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.3. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней на основании оригинала Заявления на возврат на счет, указанный в заявлении на возврат. Оригинал заявления на возврат должен быть передан Исполнителю лично, либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством Казахстана.

9.2. Неустойка по Договору выплачивается только на основании обоснованного письменного требования Сторон.

9.3. Выплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных Договором.

9.4. Заказчик обязуется не распространять любые материалы, полученные от Исполнителя в ходе оказания Услуг, а также не записывать Услугу на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль и Исполнитель вправе взыскать штраф в 100-кратном размере от стоимости, оказываемых услуг, указанной в выставленном Заказчику счете.

10. Основания и порядок расторжения договора

10.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по инициативе любой из Сторон в случае нарушения одной из Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.

10.2. По факту нарушения инициативная Сторона в письменном виде подает подробный отчет с перечнем оснований для расторжения Договора.

10.3. Договор считается расторгнутым с момента получения Стороной, которая нарушила условия Договора, соответствующего письменного уведомления от другой Стороны.

11. Разрешение споров из договора

11.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

11.2. Претензионные письма направляются "Сторонами" нарочно либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению "Сторон".

11.3. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в п. 11.2 Договора не допускается.

11.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

11.5. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

12.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

13. Прочие условия

13.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

14. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

ИП “ИП Лейла Мирас”

ИИН ИП 820323450327

г. Астана,

Тех.поддержка: +90 5527549707

e-mail: admin@careful.life

Сайт: <http://careful.life/>

ШКОЛА БЕРЕЖНОЙ ЖИЗНИ ЛЕЙЛЫ МИРАС, курс «Бережное родительство»